

# Welche Faktoren beeinflussen die Akzeptanz mobiler Gesundheitsanwendungen durch Harninkontinenzbetroffene?

Entwicklung eines Akzeptanzmodells, eines Katalogs mit Designprinzipien und eines Sensorsystems zur Optimierung des Harninkontinenzmanagements

Executive Summary der Universität Bayreuth und des Kernkompetenzzentrums Finanz- und Informationsmanagement

Michael Burkard, inContAlert 2020

Lehrstuhl für Wirtschaftsinformatik, Wittelsbacherring 10, 95444 Bayreuth  
Tel.: +49 921 55 4709 | Mobil: +49 176 7032 0421 | Mail: [info@incontalert.de](mailto:info@incontalert.de)

# Motivation



## Action-Design-Research-Ansatz (Sein et al. 2011)

### 1) Systematische Literaturübersicht und -analyse

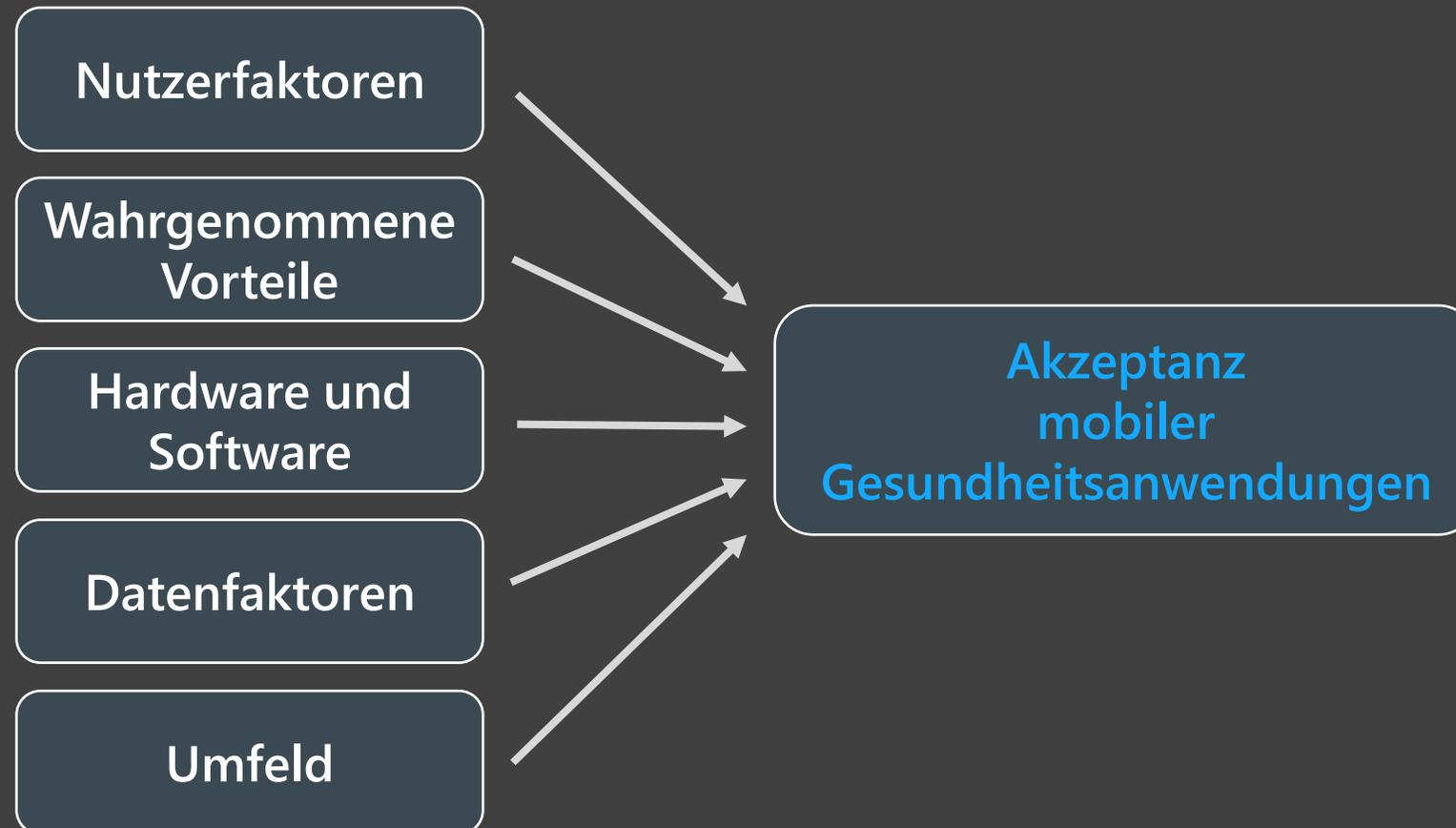
67 relevante Studien identifiziert und analysiert

### 2) Datenerhebung und -analyse

32 Experteninterviews: Betroffene und Praktiker

Umfrage mit 387 Teilnehmenden: Betroffene und Pflegeassistenten

# Ergebnisse: Akzeptanzmodell



# Ergebnisse: Akzeptanzmodell

## Nutzerfaktoren

Barrierefreiheit  
Patientenspezifische Anpassung  
Vorherige Nutzerinstruktion  
Regelmäßige Nutzerberatung

## Wahrgenommene Vorteile

Zweckmäßigkeit  
Selbstständigkeit  
Nutzerfreundlichkeit  
Komfort  
Mobilität  
Unauffälligkeit

## Umfeld

Regelmäßige Wartung  
Kosten  
Einbindung von Krankenkassen  
Einbindung von Ärzten

## Hardware und Software

Sicherheit  
Zuverlässigkeit  
Leistungsfähigkeit  
Widerstandsfähigkeit  
Hardwarebefestigung  
Design  
Interoperabilität  
Verbindungsfähigkeit

## Datenfaktoren

Datengenerierung und -integration  
Datenspeicherung und -zugriff  
Datenanalyse  
Feedback  
Datentransfer  
Datenschutz

# Ergebnisse: Designprinzipien

## Hardware

Miniaturisierung

Flexibilität

Weiche Materialien

Leichtes Gewicht

Geschmeidige Oberfläche

Kabellose Hardware

Transparenz

Waschbarkeit

Bioverträglichkeit

Widerstandsfähige Materialien

## Hardware und Software

Schnelle Betriebsbereitschaft

Minimierung manueller Eingaben

Klarheit

Sprachassistent

Mehrfache Schnittstellen

Energieeffizienz

Interner Datenspeicher

Wirtschaftlichkeit

## Software

Lesbarkeit

Intuitiver Bedienablauf

Angemessene Sprache

Grafische Visualisierung

Mobiltaugliche Software

Cloudcomputing

Warnmechanismus

Lernalgorithmus

# Ergebnisse: Sensor



Maße: 34 x 60 x 25 mm

# Ergebnisse: Monitoring-App

**inContAlert**

### Kalibrierung

**MÄNNLICH** **WEIBLICH**

Name: Name

Größe: 180 cm

Gewicht: 80 kg

Alter: 20 Jahre

Blasengröße: 600 ml

Benachrichtigung vor Entleerung

Füllstand: 80 %

Zeit: 30 min

**SENDE DATEN ZU WEARABLE**

Kalibrierung Anzeige Realdaten



**inContAlert**

**SPEICHERN**

Name des Vorgangs  
Test 780

Blasendruck (10 hoch)  
  

Wie sitzt der Sensor (10 fest)  
 

Wo sitzt der Sensor (10 oben)  
↓  ↑

Toilettengang?  
JA NEIN

Lage:  
LIEGEN SITZEN **STEHEN**

Zusätzliche Information  
[Hier zusätzliche Information eintragen](#)

Kalibrierung Anzeige Realdaten

# Ergebnisse: Trinkprotokoll-App

